



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง




คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักบริการคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้รับคำรับรอง
และ
อาจารย์นรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม
คณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้าย
คำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์
ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร
ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ
อาจารย์นรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์นรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรอง
ตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะ
มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุข
แก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้
ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

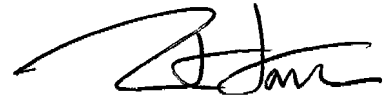


(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ทิรเศรษฐ)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 1 พฤษภาคม 2555



(อาจารย์นรินทร์ ธรรมรักษ์วัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 1 พฤษภาคม 2555

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ								30						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ				3		10.00	1	2	3	4	5	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		2.00	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				100		8.00	80	85	90	95	100	
	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิภาพ) (ตัวชี้วัดย่อย 2 ตัว) (ตัวชี้วัดที่ไม่ซ้ำกับตัวชี้วัดในข้อ 1, มิติที่ 2,3 และ 4)	ระดับ						20.00						
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- เป็นสถาบันที่ใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย (e-university)	2.1 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	100	99.95	99.99	90		10.00	84	87	90	93	96	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย	ร้อยละ	99.32	99.85	99.88	90		10.00	84	87	90	93	96	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ								40						
- คุณภาพการให้บริการ	6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ						20.00						
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการวิชาการ	ร้อยละ			91.37	70		2.00	66	68	70	72	74	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ				70		8.00	60	65	70	75	80	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	85.32	84.64	80.43	80		10.00	76	78	80	82	84	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3.67	3.78	3.79	4		20.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								20						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	2.85	2.84	2.71	2		20.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								10						
- การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				1		1.00	0	0	1	2	3	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสียหายที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				30		1.00	28	29	30	31	32	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		2.00	60	65	70	75	80	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				60		1.00	50	55	60	65	70	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		5.00	1	2	3	4	5	